

Controle aqui o seu consumo

Seguindo esta tabela, você poderá acompanhar o consumo do seu imóvel e, rapidamente, no caso de conta alta, verificar se há vazamentos na sua rede interna.

DIA	HORA	MEDIÇÃO DO HIDRÔMETRO	CONSUMO EM 24 HORAS

Dicas de como evitar o desperdício

O consumo humano diário varia muito se considerarmos o local onde se vive, o clima, os hábitos, vazamentos, uso de máquinas que precisam de água, modelo de descargas e a forma como abrimos e fechamos as torneiras nas atividades diárias em casa. Tudo isso influencia o valor da fatura mensal.



Ao escovar os dentes, fazer a barba ou ensaboar as mãos, feche a torneira. Reabra apenas para enxaguar. Faça o mesmo no banho, na hora do xampu e do sabonete.



Deixe acumular a roupa e lave de uma vez. Se for lavar a mão, feche a torneira enquanto esfrega a roupa. Não use muito sabão. Assim, você evita mais enxáguas.



Use um balde quando for lavar o carro. A mangueira consome muito mais água.



Para as plantas, use sempre o regador no lugar da mangueira.



Feche a torneira enquanto ensaboa a louça e não lave os alimentos em água corrente. Use uma bacia. Ao comprar a máquina de lavar roupa ou pratos, verifique o consumo de água no manual.



Antes de lavar a calçada, limpe bem com a vassoura para tirar a sujeira. Depois, use um balde para jogar a água. Aproveite a água que já foi usada na lavagem das roupas, que já está com sabão.

Fique de olho

De acordo com a legislação e regulamentos vigentes, a conservação e manutenção das instalações internas dos imóveis são de inteira responsabilidade dos usuários dos serviços. A Embasa é responsável até o ponto de entrega do serviço de fornecimento de água (ou seja, até o hidrômetro). Fique atento aos vazamentos na sua casa. Caixas d'água, descargas e torneiras pingando são sinais de prejuízo. De gota em gota, sua conta também vai aumentando. E lembre-se de que as descargas acopladas gastam menos água.

Verifique o vaso sanitário, jogando farinha de mandioca no fundo da privada. Se houver movimentação, é porque há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Para detectar vazamentos em tubos e conexões, mantenha os registros abertos, feche as torneiras e saídas de água do imóvel e observe se o hidrômetro registra alteração nos ponteiros dos relógios ou no marcador após, no mínimo, uma hora sem uso de água.

Veja também se não há manchas de umidade nas paredes.

IMPORTANTE: Conserte os vazamentos de imediato, assim que forem descobertos.

Conta de Água e Esgoto

dicas para que ela caiba no seu bolso



embasa

0800 0555 195
www.embasa.ba.gov.br



embasa

Para que serve o hidrômetro?

O hidrômetro é o instrumento que mede o consumo da água do seu imóvel. Antes de ser instalado, o hidrômetro passa por **vários testes de resistência física e de confiabilidade de medição** validados pelo Instituto Nacional de Metrologia (Inmetro).

Minha conta veio muito alta. Será que meu hidrômetro está com defeito?

Na maioria das vezes, o aumento no consumo está associado a um **vazamento não aparente ou a uma mudança de hábito** na residência (visitas, aumento do calor, reforma, etc.). Se sua conta apresentar um valor muito alto, verifique o período de leitura ao qual ela se refere e tente lembrar se houve alguma mudança na rotina de sua casa que possa ter provocado o aumento do consumo. Se não houver nada que justifique esse aumento, procure por vazamentos. Como alguns vazamentos são difíceis de identificar, colocamos algumas dicas importantes no final deste encarte para ajudar você.

Não achei vazamentos e nada mais que justifique o aumento no valor de minha conta. O que devo fazer?

Se você seguiu nossas dicas e não encontrou vazamentos ou nada que justificasse o aumento de consumo de água em sua residência, ligue para nossa **Central de Atendimento (0800 0555 195)** e peça uma análise de consumo. Caso seja necessário, seu hidrômetro será aferido.



Qual é a tarifa que eu pago pela água que é consumida em minha residência?

A estrutura tarifária e os preços dos serviços da Embasa são regulados pela Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia (Agersa). Para os consumidores residenciais, existem três tipos de tarifa:

Tarifa Social

Residências cujos moradores estão cadastrados e regularizados no programa Bolsa Família. A Embasa, empresa socialmente responsável, aplica essa tarifa como forma de compensação social.

Tarifa Intermediária

Residências que possuam todas as seguintes características:

- ❖ área construída de até 60 m²;
- ❖ padrão da ligação de energia elétrica monofásico ou bifásico;
- ❖ imóvel com até dois banheiros;
- ❖ total de até oito pontos de utilização de água;
- ❖ inexistência de piscina.

Tarifa Normal

Residências não enquadradas nas subcategorias social ou intermediária.

Quanto custa o serviço de esgotamento sanitário?

Além do fornecimento de água, a Embasa também presta outro serviço de saneamento básico: o **esgotamento sanitário**. Se a empresa estiver atendendo sua rua com o serviço de coleta, tratamento e destinação do esgoto, será cobrada uma **tarifa de 80%** sobre o valor total da água consumida.

A cobrança da tarifa de esgoto é determinada pela Lei Nacional de Saneamento Básico nº11.445/07 e regulamentada pelo decreto lei nº7.217/10. O valor da tarifa na Bahia, para usuários de redes coletoras, foi determinado pela lei estadual nº7.307/98, regulamentada pelo decreto estadual nº7.765/00. Esta tarifa, **cujo valor é inferior à tarifa de água**, cobre os custos referentes à coleta, transporte e tratamento do esgoto doméstico e manutenção da rede coletora de esgoto, de forma a garantir sua adequada operação.

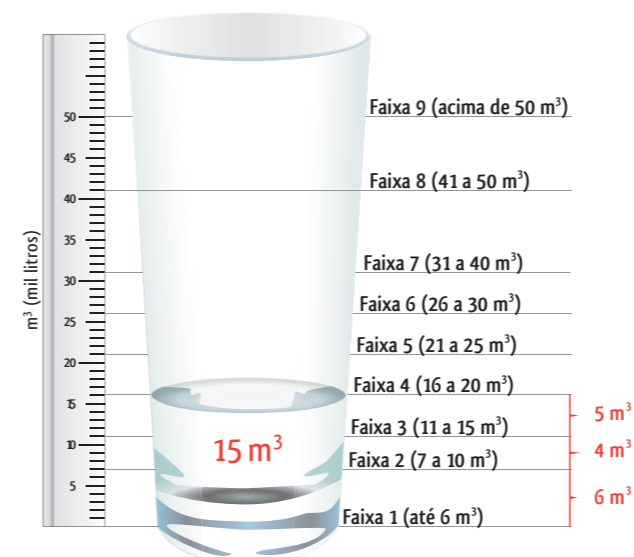
Como é feito o cálculo da minha conta?

A Embasa adota o **modelo progressivo de cobrança**, composto por oito faixas de consumo para a categoria residencial. Na Faixa 1, que corresponde ao consumo de até **6 mil litros de água** (6m³), é cobrada a **tarifa mínima**, valor a ser pago independentemente do que for consumido. Se o consumo for superior a 6 m³, haverá acréscimo correspondente ao enquadramento nas faixas seguintes. Veja o exemplo a seguir.

SIMULAÇÃO

Considere um imóvel enquadrado na tarifa residencial intermediária, que tenha consumido 15 m³ (15 mil litros) de água no mês.

- 1 O consumo do imóvel será distribuído entre as faixas 1, 2 e 3.



- 2 Sobre o volume relativo a cada faixa, aplica-se sua respectiva tarifa.

FAIXA	TARIFA	CONSUMO	TOTAL
Faixa 1 – até 6 m ³	R\$ _____	6 m ³	R\$ _____
Faixa 2 – 7 a 10m ³	R\$ _____ por m ³	4 m ³	R\$ _____
Faixa 3 – 11 a 15 m ³	R\$ _____ por m ³	5 m ³	R\$ _____
Valor total sobre o consumo de água			R\$ _____

*Os espaços em branco devem ser preenchidos com os valores vigentes da tarifa residencial da Embasa. Consulte no site da empresa no menu Central de Serviços/Informações/Tarifas.

- 3 Se sua rua tem coleta, tratamento e destinação de esgoto, veja como ficará sua conta.

Taxa de esgoto: R\$ _____ x 80% = R\$ _____
 Total da conta de água e esgoto (____ + _____) = R\$ _____

Como é feita a leitura de meu hidrômetro?

A leitura do seu hidrômetro é realizada uma vez por mês, sempre no mesmo dia ou em datas próximas. Os leituristas registram o valor indicado no marcador. Apenas os números pretos são considerados na leitura, indicando a quantidade de água consumida em metros cúbicos (equivalente a mil litros). Os números vermelhos não são considerados na cobrança.

O consumo mensal é representado pela diferença entre a leitura atual e a leitura obtida do mês anterior.



considerar apenas os números pretos

ignorar os números vermelhos

Acompanhando dia a dia o consumo de água

Uma boa dica para manter o controle sobre o consumo de água em sua residência é acompanhar diariamente a evolução de seu hidrômetro. Para isso, basta utilizar o formulário que se encontra no verso desta página e preencher diariamente o valor indicado pelos números pretos de seu hidrômetro.

DIA	HORA	MEDIÇÃO DO HIDRÔMETRO	CONSUMO EM 24 HORAS
21/07 (dom)	8 h	6023	—
22/07 (seg)	8 h	6025	2 m ³
23/07 (ter)	8 h	6026	1 m ³
24/07 (qua)	8 h	6027	1 m ³
25/07 (qui)	8 h	6029	2 m ³
26/07 (sex)	8 h	6031	2 m ³

Dia: _____ o ideal é que se faça o controle todos os dias.
 Hora: _____ fazer a leitura sempre no mesmo horário.
 Medição do hidrômetro: _____ anote apenas os números pretos indicados no hidrômetro.
 Consumo em 24 horas: _____ subtraia a medição atual pela medição anterior (ex.: 6025 – 6023 = 2 m³).